



2013

**INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA
DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD**

**INFORMACIÓN
COMPLEMENTARIA
DEL INFORME DE
SOSTENIBILIDAD 2013**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

Introducción|6

PARTE I CONTENIDOS GENERALES

G4-9|7

G4-10|8

G4-11|9

EU1|9

EU2|10

EU3|10

EU4|11

PARTE II CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

A DIMENSIÓN ECONÓMICA

- G4-EC1|12
- G4-EC4|13
- G4-EC5|13
- EU11|13

B DIMENSIÓN AMBIENTAL

- G4-EN1|14
- G4-EN3|14
- G4-EN8|15
- G4-EN15|16
- G4-EN16|17
- G4-EN21|17
- G4-EN23|19

C DIMENSIÓN SOCIAL

- 1** Prácticas laborales y ética del trabajo
 - G4-LA1|20
 - G4-LA3|24
 - G4-LA5|24
 - G4-LA6|25
 - G4-LA9|29
 - G4-LA10|32
 - G4-LA11|32
 - G4-LA12|33
 - G4-LA13|35
 - EU15|35
- 4** Responsabilidad sobre producto
 - EU27|37
 - EU30|39

INTRODUCCIÓN

El *Informe de sostenibilidad 2013* de Iberdrola recoge las actividades realizadas por la Compañía en las dimensiones económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, siguiendo la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad*, de *Global Reporting Initiative* (Guía GRI), en su versión G4, incorporando igualmente los aspectos e indicadores del *Suplemento para las empresas del sector eléctrico*, publicado por GRI en 2014.

En dicho informe, con la finalidad de que no resulte excesivamente largo y se facilite centrar la atención sobre los datos más relevantes, se ha elaborado una parte de la información de una forma resumida.

Para completarla de acuerdo con los protocolos definidos por GRI, en esta Información complementaria del *Informe de sostenibilidad 2013* se muestra la información de detalle de aquellos indicadores que se han presentado de forma resumida en el *Informe de sostenibilidad 2013*.

PARTE I. CONTENIDOS GENERALES

2. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-9 Principales magnitudes

Centros de actividad del Grupo Iberdrola

El conjunto de sociedades que pertenecen al Grupo Iberdrola desarrollan diferentes actividades en un importante número de países, habiéndose identificado más de 1.200 emplazamientos o instalaciones en los que alguno de los empleados del Grupo realiza actividades de su responsabilidad.

A los efectos de información de la *Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad* de GRI, el tratamiento de un número tan elevado de instalaciones presenta elevadas dificultades de orden práctico que aconsejan adoptar criterios de racionalidad en su tratamiento, para facilitar la gestión de los mismos, manteniendo, en cualquier caso, los criterios de rigurosidad y transparencia aplicados en el presente informe.

En el cuadro siguiente se indican los principales centros de actividad identificados, por negocio y por país:

PRINCIPALES CENTROS DE ACTIVIDAD 2013

Por negocio		Por país	
Negocio Generación y Comercial	42	España	42
Negocio Redes	39	Reino Unido	35
Negocio de Renovables	16	Estados Unidos de América	28
Ingeniería y Construcción	21	Brasil	18
Inmobiliaria	1	México	8
Compartidos	33	Otros países	21
Total	152	Total	152

Para el tratamiento racional de estas instalaciones, se ha adoptado como criterio básico el número de personas que realizan su actividad en una instalación y en base a ello:

- En los países que se consideran de bajo riesgo en la conculcación de derechos, identificar como centro de actividad las instalaciones más importantes, asumiendo que el personal que se desplaza a las instalaciones más pequeñas tiene una dependencia organizativa, jerárquica o funcional, que garantiza sus derechos a través de las herramientas y los procedimientos establecidos en la organización.
- En los países con riesgo mayor, el criterio se hace más restrictivo: si existen diversas instalaciones con tamaño diferente, dedicadas a actividades similares, se consideran las instalaciones más importantes como centros de actividad, considerándose las más pequeñas como centros dependientes en los que se mantienen las mismas garantías básicas; si el número de instalaciones es muy bajo o se considera que el riesgo es más elevado, dichas instalaciones se consideran centros de actividad, independientemente del número de personas que trabajan en ellos.

Para el establecimiento de los niveles de riesgo existentes en la conculcación de derechos básicos, Iberdrola ha tomado como referencia el informe de 2012, de la Organización Internacional del Trabajo, titulado *Informe de la Comisión de Expertos en Aplicación de Convenios y Recomendaciones*. Se han considerado países de riesgo aquellos que no han ratificado los convenios de trabajo forzoso C029 y C105, de libertad sindical y negociación colectiva C087 y C098, así como los de trabajo infantil C138 y C182 y aquellos países a

los que se formulan observaciones en dicho informe, siempre que estas observaciones pongan de manifiesto que el país analizado presenta puntos débiles en la aplicación del convenio o convenios correspondientes.

G4-10 Plantilla de empleados

PLANTILLA POR TIPO DE EMPLEO Y DE CONTRATO, REGIÓN Y SEXO

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Por tipo de empleo												
A tiempo completo	11.225	11.358	11.913	6.446	6.494	6.758	5.033	5.000	4.975	672	644	617
Hombres	9.296	9.414	9.904	4.794	4.785	5.001	3.527	3.493	3.469	579	549	518
Mujeres	1.929	1.944	2.009	1.652	1.709	1.757	1.506	1.507	1.506	93	95	99
A tiempo parcial	112	101	94	934	940	1.086	8	9	8	0	0	0
Hombres	19	22	22	65	71	175	2	4	3	0	0	0
Mujeres	93	79	72	869	869	911	6	5	5	0	0	0
Por tipo de contrato												
Indefinido	11.211	11.318	11.801	7.369	7.351	7.764	5.008	5.008	4.982	503	501	492
Hombres	9.221	9.335	9.773	4.856	4.792	5.111	3.506	3.496	3.471	429	425	411
Mujeres	1.990	1.983	2.027	2.513	2.559	2.653	1.502	1.512	1.511	74	76	81
Temporal	126	141	206	11	83	80	33	1	1	169	143	125
Hombres	94	101	152	3	64	65	23	1	1	150	124	107
Mujeres	32	40	54	8	19	15	10	0	0	19	19	18
Brasil												
	Brasil			Otros países			Perímetro social					
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956			
Por tipo de empleo												
A tiempo completo	5.493	5.503	5.615	244	315	461	29.113	29.314	30.339			
Hombres	4.737	4.763	4.843	172	235	372	23.105	23.239	24.107			
Mujeres	756	740	772	72	80	89	6.008	6.075	6.232			
A tiempo parcial	365	340	426	0	2	3	1.419	1.392	1.617			
Hombres	138	133	198	0	0	0	224	230	398			
Mujeres	227	207	228	0	2	3	1.195	1.162	1.219			
Por tipo de contrato												
Indefinido	5.783	5.783	5.987	209	250	334	30.083	30.210	31.360			
Hombres	4.828	4.853	4.996	153	188	272	22.993	23.089	24.034			
Mujeres	955	930	992	56	62	62	7.090	7.121	7.326			
Temporal	75	60	53	35	67	130	449	496	596			
Hombres	47	43	45	19	47	100	336	380	471			
Mujeres	28	17	8	16	20	30	113	116	125			

G4-11 Empleados cubiertos por convenios colectivos

PERSONAL CUBIERTO POR UN CONVENIO COLECTIVO POR REGIÓN

	2013		2012		2011	
	nº empleados	%	nº empleados	%	nº empleados	%
España	10.545	93,01	10.677	93,18	11.210	93,36
Reino Unido	5.512	74,69	5.573	74,97	6.127	78,11
Estados Unidos de América	2.329	46,20	2.348	46,88	2.378	47,72
México	175	26,04	178	27,64	177	28,69
Brasil	5.573	95,14	5.602	95,87	5.847	96,80
Otros países	118	48,36	136	42,90	223	48,06
Perímetro social	24.252	79,43	24.514	79,83	25.962	81,24

2.1 Perfil de la organización. Indicadores del suplemento sectorial de GRI

EU1 Potencia instalada

POTENCIA INSTALADA POR REGIÓN Y FUENTE DE ENERGÍA (MW)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Hidráulica	8.807	8.811	8.619	563	563	566	116	116	116	0	0	0
Renovable ¹	6.109	6.094	5.875	1.477	1.235	1.041	5.493	5.493	5.284	231	209	209
Térmica carbón-fuel	874	874	1.410	2.304	3.456	3.456	0	0	0	0	0	0
Ciclos combinados	5.893	5.893	5.893	1.967	1.967	1.914	163	163	212	4.847	4.847	4.804
Cogeneración	394	405	405	31	31	100	636	636	636	136	140	160
Nuclear	3.410	3.410	3.410	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	25.488	25.486	25.613	6.342	7.252	7.077	6.408	6.408	6.249	5.214	5.196	5.173

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Hidráulica	381	398	398	0	0	0	9.867	9.888	9.699
Renovable ¹	193	76	49	744	928	1.231	14.247	14.034	13.690
Térmica carbón-fuel	0	0	0	0	0	0	3.178	4.330	4.866
Ciclos combinados	203	203	207	0	0	0	13.073	13.073	13.030
Cogeneración	36	36	36	0	0	0	1.233	1.248	1.337
Nuclear	0	0	0	0	0	0	3.410	3.410	3.410
Total	813	713	690	744	928	1.231	45.009	45.984	46.032

¹Renovable: eólica, solar, minihidráulica.

EU2 Producción de energía

PRODUCCIÓN NETA DE ENERGÍA, POR REGIÓN Y FUENTE DE ENERGÍA (GWh)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Hidráulica	14.795	9.040	15.043	665	722	553	402	297	331	N/A	N/A	N/A
Renovable ²	13.857	12.211	10.995	2.794	2.277	2.155	14.712	14.057	12.964	560	488	275
Térmica carbón-fuel	2.348	4.396	2.689	10.241	11.532	10.257	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Ciclos combinados	1.697	2.831	8.007	6.227	4.531	9.513	3	82	98	33.238	34.252	36.616
Cogeneración	2.490	2.624	2.690	9	10	261	2.878	2.279	2.102	1.269	1.257	1.012
Nuclear	22.889	26.025	24.290	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Total	58.076	57.127	63.714	19.936	19.072	22.739	17.994	16.716	15.495	35.067	35.997	37.903

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Hidráulica	1.824	1.868	1.826	N/A	N/A	N/A	17.685	11.928	17.753
Renovable ²	197	161	122	1.779	2.589	2.210	33.899	31.784	28.721
Térmica carbón-fuel	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	12.590	15.928	12.946
Ciclos combinados	1.278	1.067	928	N/A	N/A	N/A	42.442	42.763	55.162
Cogeneración	197	161	209	N/A	N/A	N/A	6.843	6.331	6.274
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	22.889	26.025	24.290
Total	3.496	3.257	3.085	1.779	2.589	2.210	136.347	134.758	145.146

²Renovable: eólica, solar, minihidráulica.

EU3 Usuarios y productores de electricidad

USUARIOS DE ELECTRICIDAD (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Residencial	93,1	93,3	93,2	93,8	93,5	93,4	88,0	88,1	88,2
Industrial	1,3	1,2	1,2	1,6	1,5	1,4	0,3	0,3	0,3
Institucional	1,2	1,2	1,3	0,0	0,3	0,4	0,0	1,0	0,0
Comercial	4,4	4,3	4,4	4,6	4,7	4,8	10,7	10,6	11,5
Otros	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Total (millones)	10,6	10,9	10,8	3,5	3,4	3,2	1,9	1,8	1,8
Usuarios, a la vez productores de electricidad (nº)	1.477	1.481	N/D	36.273	28.742	N/D	3.776	56	N/D

USUARIOS DE ELECTRICIDAD (%)

	Brasil			Otros países			Total ^P		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Residencial	87,2	87,1	87,0	0	0	89,5	90,3	90,3	90,3
Industrial	0,5	0,5	0,5	0	0	0,5	0,9	0,9	0,9
Institucional	1,0	1,0	1,0	0	0	0,1	0,9	1,0	1,0
Comercial	6,5	6,5	6,4	0	0	9,9	5,8	5,7	5,8
Otros	4,8	4,9	5,1	0	0	0,0	2,1	2,1	2,2
Total (millones)	12,3	12,0	11,7	0	0	0,5	28,3	28,1	27,5
Usuarios, a la vez productores de electricidad (n°)	104	96	N/D	0	0	N/D	41.630	30.375	N/D

^PDe acuerdo con el indicador G4-17 del presente informe.

EU4 Líneas de transporte y distribución

LÍNEAS ELÉCTRICAS (km)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Transporte									
Aéreas	0	0	0	5.002	4.939	4.976	12.683	12.715	12.303
Subterráneas	0	0	0	533	899	845	604	599	723
Total	0	0	0	5.535	5.838	5.821	13.287	13.314	13.026
Distribución									
Aéreas	154.462	153.940	170.533	40.409	41.367	41.538	95.963	92.639	92.345
Subterráneas	110.421	109.475	66.977	64.376	70.911	70.659	11.135	14.719	14.564
Total	264.883	263.415	237.510	104.785	112.278	112.197	107.098	107.358	106.909

	Brasil			Otros países			Total		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Transporte									
Aéreas	17.555	16.610	15.977	0	0	578	35.240	34.264	33.835
Subterráneas	28	31	31	0	0	5	1.165	1.529	1.604
Total	17.584	16.641	16.008	0	0	584	36.406	35.793	35.439
Distribución									
Aéreas	539.051	525.062	505.328	0	0	6.665	829.885	813.008	816.408
Subterráneas	316	314	238	0	0	121	186.248	195.419	152.559
Total	539.368	525.376	505.566	0	0	6.786	1.016.134	1.008.427	968.968

PARTE II. CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

A) DIMENSIÓN ECONÓMICA

G4-EC1 Valor económico directo generado y distribuido

VALOR ECONÓMICO GENERADO, DISTRIBUIDO Y RETENIDO (MILLONES DE EUROS)

2013	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países	Total
Ingresos	15.958	9.895	3.231	1.494	2.942	445	33.965
Costes operativos	10.324	7.647	1.448	1.013	1.973	165	22.569
Retribución a empleados	1.089	509	474	30	266	16	2.384
Pagos a proveedores de capital	1.792	227	132	97	165	139	2.552
Pagos a Administraciones Públicas	1.608	389	236	83	57	44	2.417
Inversiones en beneficio de la comunidad	12	8	1	1	9	0	32
Valor económico retenido	1.133	1.115	940	270	472	81	4.011
2012	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países	Total
Ingresos	16.917	9.901	3.466	1.395	3.701	459	35.839
Costes operativos	11.576	7.479	1.566	916	2.447	160	24.144
Retribución a empleados	1.185	475	428	27	254	22	2.391
Pagos a proveedores de capital	1.514	354	316	62	283	114	2.643
Pagos a Administraciones Públicas	926	351	209	72	-194	26	1.390
Inversiones en beneficio de la comunidad	15	8	1	1	14	0	38
Valor económico retenido	1.702	1.234	946	317	897	137	5.233
2011	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países	Total
Ingresos	16.276	8.929	3.487	1.392	3.135	307	33.526
Costes operativos	10.419	6.852	1.734	986	1.805	68	21.864
Retribución a empleados	1.090	399	433	16	203	12	2.153
Pagos a proveedores de capital	1.415	447	305	48	327	88	2.630
Pagos a Administraciones Públicas	1.151	151	185	95	116	-41	1.657
Inversiones en beneficio de la comunidad	15,8	5,3	1,1	0,2	12,1	0,2	34,7
Valor económico retenido	2.185,2	1.074,7	828,9	246,8	671,9	179,8	5.187,3

G4-EC4 Ayudas económicas otorgadas por los gobiernos

Las ayudas financieras recibidas por el Grupo Iberdrola se recogen en el cuadro siguiente:

AYUDAS FINANCIERAS 2013 (MILLONES DE EUROS)

	España	Reino Unido	Estados Unidos de América	México	Brasil	Otros países
Subvenciones de capital	4,0	6,1	3,2	0	0,6	0
Créditos fiscales a la inversión ⁴	0	0	20,2	0	0	0
Derechos de emisión	0	0	0	0	0	0
Ayudas por otros conceptos recogidos en el protocolo GRI	0	0	0	0	0	0
Total	4,0	6,1	23,4	0	0,6	0

⁴Investment tax credits.

G4-EC5 Relación entre el salario inicial y el salario mínimo local

Las condiciones de contratación de personal por Iberdrola, recogidas en los diferentes convenios colectivos del Grupo, garantizan que los salarios iniciales que se aplican en la Compañía son iguales para hombres y mujeres. Sin embargo, al realizar el tratamiento estadístico de la información a nivel de Grupo, por las características específicas de las plantillas de algunas empresas y la ponderación de los cálculos realizados, se obtienen los valores del cuadro siguiente, de cuya interpretación no debe deducirse una diferencia en las condiciones de contratación de ambos colectivos.

SALARIO INICIAL ESTÁNDAR SOBRE SALARIO MÍNIMO LOCAL (%)

	2013			2012			2011		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
España	190,26	180,40	188,51	188,39	181,03	187,09	219,81	212,71	218,58
Reino Unido	107,69	104,56	106,62	105,11	103,54	104,56	104,55	102,47	103,84
Estados Unidos de América	184,24	159,48	176,81	166,94	176,84	169,93	174,75	175,55	174,99
México	445,65	418,10	441,83	423,50	428,95	424,31	384,17	404,00	387,35
Brasil	146,76	156,38	148,37	151,43	162,10	153,16	160,88	170,11	162,41
Otros países	157,28	183,68	163,40	162,39	211,05	172,75	170,84	185,57	173,69
Perímetro social	159,54	138,51	154,06	154,57	141,93	151,22	167,10	147,46	161,92

Aspecto: Eficiencia del sistema

EU11 Rendimiento medio de las centrales térmicas de generación

EFICIENCIA TÉRMICA MEDIA⁵ EN INSTALACIONES DE GENERACIÓN (%)

	España ⁶			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Ciclos combinados	49,86	50,29	51,36	52,60	52,78	53,55	N/A	N/A	N/A
Térmicas convencionales	34,63	39,50	34,57	34,04	32,13	34,51	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	62,84	58,12	60,98	50,80	49,06	50,43	48,00	46,80	46,80

	México			Brasil ⁷			Grupo y participadas		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Ciclos combinados	52,64	52,93	53,95	47,93	47,69	48,33	52,23	52,61	53,19
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	34,15	34,17	34,52
Cogeneración	64,13	64,26	59,07	85,88	86,20	86,18	57,62	56,32	57,36

⁵Media de las eficiencias ponderadas por las producciones anuales de cada central térmica.

⁶No incluye la central de biomasa de Corduente ni la central termosolar de Puertollano.

⁷No incluye la cogeneración de Capuava Energy.

B) DIMENSIÓN AMBIENTAL

Aspecto: Materiales

G4-EN1 Materiales utilizados, por peso o volumen

REPARTO DEL CONSUMO DE COMBUSTIBLES (%)

	Carbón	Fuel	Gas natural	Gasóleo	Uranio	Biomasa y CDR ⁸
España	19,4	95,6	11,4	41,9	100	100
Reino Unido	80,6	4,4	3,7	7,9	0	0
Estados Unidos de América	0	0	0,4	0	0	0
México	0	0	80,6	50,2	0	0
Brasil	0	0	4,0	0	0	0
Resto del mundo	0	0	0	0	0	0

⁸CDR: Combustible derivado de residuos; las centrales térmicas de Longannet y Cockenzie y el ciclo combinado Tarragona Power pueden operar con este combustible.

Aspecto: Energía

G4-EN3 Consumo energético interno

CONSUMO DE COMBUSTIBLE (GJ)⁹

	2013	2012	2011
España	343.671.385	400.283.719	396.158.464
Reino Unido	161.421.173	171.633.126	178.741.685
Estados Unidos de América	22.797.032	18.650.899	16.142.515
México	252.747.253	224.026.902	248.155.523
Brasil	13.369.535	3.059.790	3.152.782
Grupo y participadas	794.006.378	817.654.436	842.350.969

⁹Consumo en las centrales de ciclo combinado, térmicas convencionales, centrales nucleares y cogeneración.

AUTOCONSUMO DE AUXILIARES (GJ)

	2013	2012	2011
España	19.793.307	17.614.728	13.082.144
Reino Unido	3.363.445	5.754.006	5.793.553
Estados Unidos de América ¹⁰	432.756	689.148	594.716
México	10.568.538	2.959.200	3.135.600
Brasil ¹¹	576.920	96.423	145.452
Resto del mundo	66.449	85.539	61.002
Grupo y participadas	34.801.416	27.199.044	22.812.457

¹⁰Incluye la planta de cogeneración Klamath.

¹¹No se incluyen datos de las centrales de cogeneración Energyworks Brasil y Capuava Energy porque la energía auxiliar consumida es proporcionada por el usuario industrial asociado.

CONSUMO DE ENERGÍA EN EDIFICIOS (MWh)

	2013	2012	2011
España	43.536	44.535	47.983
Reino Unido	36.793	37.029	36.031
Estados Unidos de América	76.703	52.735	60.967
México	0	332	166
Brasil	24.921	30.442	19.720
Resto del mundo ¹²	650	833	2.005
Grupo y participadas	182.604	165.906	166.872

¹²Resto del mundo (Grecia, Italia y Hungría).

Aspecto: Agua
G4-EN8 Captación total de agua por fuentes
Uso del agua en generación térmica

A continuación se muestra la captación de agua en las instalaciones de generación térmica de carbón, ciclos combinados, nuclear y cogeneraciones en 2013.

 USO DE AGUA (m³)

	Captación total	Evaporación en refrigeración	Captación proceso y servicios	Descarga
España	1.199.483.380	53.767.305	12.840.216	1.203.348.358
Reino Unido ¹³	1.804.952.207	15.190	201.437.507	1.698.419.099
Estados Unidos de América	3.596.075	1.947.866	202.388	1.441.948
México	54.400.577	22.239.639	4.790.988	28.159.022
Brasil ¹⁴	2.994.438	687.449	63.831	934.795
Grupo y participadas¹⁵	3.065.426.675	78.657.450	219.334.929	2.932.303.222
Centrales de generación	3.056.991.037	75.958.543	215.493.328	2.929.625.552
Cogeneración	8.435.638	2.698.907	3.841.601	2.677.670

¹³Los sistemas de refrigeración en el Reino Unido son circuitos abiertos o aerocondensadores, por lo que se estima que el volumen de agua evaporada es prácticamente cero, excepto el vapor de la cogeneración. En los datos se ha incluido la instalación de secado térmico de Daldowie y el almacén de gas de Hatfield.

¹⁴No se aportan datos de las centrales de cogeneración Energyworks Brasil y Capuava Energy porque el agua y el vapor es proporcionado por el usuario industrial, y no existe tratamiento de aguas en las instalaciones.

¹⁵La cifra total de descarga incluye el retorno de la refrigeración, el retorno del agua de procesos utilizada y agua de lluvia recogida en algunas instalaciones térmicas sin sistema de pluviales independiente.

Consumo de agua en oficinas e instalaciones de control

CONSUMO DE AGUA EN OFICINAS E INSTALACIONES (m³)

	2013	2012	2011
España ¹⁶	118.216	110.747	153.671
Reino Unido	115.305	121.942	67.698
Estados Unidos de América	117.404	108.290	86.584
México	996	971	938
Brasil	89.841	86.503	50.175
Resto del mundo	3.260	3.111	8.486
Grupo y participadas	445.022	431.563	367.552

¹⁶En España incluye las oficinas, subestaciones y edificios de control de parques eólicos.

Aspecto: Emisiones, vertidos y residuos

G4-EN15 Emisiones directas de gases de efecto invernadero. Alcance 1 (según GHG Protocol)

EMISIONES DE CO₂ (t)

	2013	2012	2011
España	4.658.704	7.284.555	7.712.049
Centrales de generación	3.218.684	5.768.938	6.130.892
Cogeneración	1.440.020	1.515.617	1.581.157
Reino Unido	12.366.085	13.513.593	13.366.269
Centrales de generación	12.346.437	13.492.294	13.235.986
Cogeneración	19.648	20.688	130.283
Estados Unidos de América¹⁷	1.188.573	974.236	902.189
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	1.188.573	974.236	902.189
México	12.949.001	12.977.301	13.202.258
Centrales de generación	12.210.072	12.235.228	12.594.547
Cogeneración	738.929	742.074	607.711
Brasil	606.407	787.823	787.441
Centrales de generación	473.940	366.874	359.410
Cogeneración	132.467	420.950	428.031
Grupo y participadas	31.768.770	35.537.508	35.970.206
Centrales de generación	28.249.133	31.863.963	32.320.834
Cogeneración	3.519.637	3.673.545	3.649.372

¹⁷Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

**G4-EN16 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero. Alcance 2
(según GHG Protocol)**

EMISIONES ASOCIADAS AL CONSUMO DE ENERGÍA EN OFICINAS

	CO ₂ (kt)
España	7,58
Reino Unido	16,23
Estados Unidos de América	38,58
México	0,00
Brasil	1,69
Resto del mundo	0,04
Grupo y participadas	64,12

G4-EN21 NO_x, SO_x y otras emisiones atmosféricas significativas

 EMISIONES DE NO_x (t)

	2013	2012	2011
España	13.732	32.217	18.250
Centrales de generación	6.974	24.139	10.276
Cogeneración	6.758	8.078	7.974
Reino Unido	20.381	21.789	20.942
Centrales de generación	20.381	21.789	20.908
Cogeneración	N/D	N/D	34
Estados Unidos de América¹⁸	205	169	191
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	205	169	191
México	2.324	2.107	2.255
Centrales de generación	1.908	1.804	1.993
Cogeneración	417	303	262
Brasil	126	741	397
Centrales de generación	87	305	295
Cogeneración	39	436	102
Grupo y participadas	36.768	57.023	42.035
Centrales de generación	29.350	48.037	33.473
Cogeneración	7.419	8.986	8.563

¹⁸Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

EMISIONES DE DIÓXIDO DE AZUFRE (SO₂) (t)

	2013	2012	2011
España	3.196	8.057	3.272
Centrales de generación	2.962	7.747	2.920
Cogeneración	234	310	352
Reino Unido	27.136	41.370	41.206
Centrales de generación	27.136	41.370	41.018
Cogeneración	N/D	N/D	188
Estados Unidos de América¹⁹	6	5	5
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	6	5	5
México	380	381	388
Centrales de generación	358	359	370
Cogeneración	22	22	18
Brasil	9	14	15
Centrales de generación	4	3	3
Cogeneración	5	11	12
Grupo y participadas	30.727	49.827	44.886
Centrales de generación	30.461	49.479	44.311
Cogeneración	266	348	575

¹⁹Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

EMISIONES DE PARTÍCULAS (t)

	2013	2012	2011
España	355	728	445
Centrales de generación	336	704	415
Cogeneración	19	24	30
Reino Unido	679	939	1.058
Centrales de generación	679	939	1.055
Cogeneración	N/D	N/D	3
Estados Unidos de América²⁰	20	15	15
Centrales de generación	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	20	15	15
México	735	742	754
Centrales de generación	693	699	720
Cogeneración	42	42	35
Brasil	16	93	77
Centrales de generación	N/D	57	54
Cogeneración	16	36	23
Grupo y participadas	1.805	2.517	2.349
Centrales de generación	1.708	2.399	2.243
Cogeneración	97	118	105

²⁰Instalación de cogeneración de Klamath y Enstor.

G4-EN23 Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento

GENERACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS (t)

	2013			2012			2011		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	9.276	3.836	5.391	12.188	5.861	6.327	11.694	5.323	6.371
Reino Unido ²¹	3.084	1.257	1.821	10.854	6.209	4.644	2.330	686	1.647
Estados Unidos de América	772	414	358	820	565	519	611	419	375
México	78	78	0	116	116	0	78	78	0
Brasil ²²	6.512	2.726	179	22.703	56	66	412	57	216
Resto del mundo	43	6	18	29	47	27	46	13	30
Grupo y participadas	19.765	8.318	7.768	46.709	12.853	11.583	15.172	6.577	8.638

²¹Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.

²²No se tienen en cuenta los residuos procedentes de la desmineralización de agua en las cogeneraciones de Energy Works Brasil, debido a que su gestión la realiza la industria asociada.

GENERACIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS (t)

	2013			2012			2011		
	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados	Producidos (Total)	Depositados y/o incinerados	Recuperados, reciclados, reutilizados
España	290.252	274.296	10.174	363.288	318.898	44.447	384.920	368.976	17.241
Reino Unido ²¹	159.570	56.773	102.266	115.723	40.342	73.728	148.002	46.092	101.717
Estados Unidos de América	70.244	62.394	10.187	124.306	43.483	13.726	83.358	52.565	8.897
México	13.756	13.756	0	15.601	15.574	27	14.543	14.480	64
Brasil ²²	7.785	478	5.653	9.517	316	6.566	9.388	145	6.457
Resto del mundo	0	0	0	2	0	526	7	0	0
Grupo y participadas	541.607	407.696	128.281	628.435	418.612	139.020	640.218	482.258	134.375

²¹Para los residuos líquidos se han convertido a kg tomando una densidad de 1,3 kg/m³.

²²No se tienen en cuenta los residuos procedentes de la desmineralización de agua en las cogeneraciones de Energy Works Brasil, debido a que su gestión la realiza la industria asociada.

C) DIMENSIÓN SOCIAL

C1) PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO²³

Aspecto: Empleo

G4-LA1 Nuevas contrataciones y rotación media de empleados

NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Por sexo												
Hombres	129	114	190	420	378	299	268	341	196	176	180	134
Mujeres	40	73	57	107	129	82	110	129	97	27	32	20
Por sexo (%)												
Hombres	1,38	1,21	1,91	8,64	7,78	5,78	7,59	9,75	5,65	30,40	32,79	25,87
Mujeres	2,00	3,60	2,74	4,24	5,00	3,07	7,28	8,53	6,42	29,03	33,68	20,20
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	65	44	118	198	221	180	116	149	83	94	110	78
Entre 31 y 50 años	60	58	68	184	134	93	120	137	89	73	58	49
Más de 50 años	4	12	4	38	23	26	32	55	24	9	12	7
Mujeres												
Hasta 30 años	15	22	29	52	72	48	44	38	28	11	21	17
Entre 31 y 50 años	24	51	26	49	49	34	60	79	61	16	11	3
Más de 50 años	1	0	2	6	8	0	6	12	8	0	0	0
Por tramo de edad (%)												
Hombres												
Hasta 30 años	9,53	5,25	10,33	31,73	36,65	26,75	32,31	40,16	26,02	72,87	81,48	56,12
Entre 31 y 50 años	1,30	1,23	1,44	6,87	4,81	3,15	7,11	7,85	4,89	17,89	15,72	14,29
Más de 50 años	0,09	0,31	0,10	2,44	1,57	1,67	2,16	3,98	1,80	21,43	26,67	19,44
Mujeres												
Hasta 30 años	10,96	11,51	11,62	13,98	15,96	8,92	33,33	29,46	22,22	42,31	67,74	35,42
Entre 31 y 50 años	1,73	3,67	1,85	3,10	3,09	2,09	7,44	9,36	6,95	24,24	17,19	5,88
Más de 50 años	0,21	0,00	0,46	1,06	1,48	0,00	1,05	2,23	1,58	0,00	0,00	0,00

²³Debido a que los porcentajes de participación en algunas empresas difieren del 100 %, los redondeos realizados pueden hacer que no coincidan los sumatorios con el total presentado.

NUEVAS CONTRATACIONES POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Por sexo									
Hombres	453	447	612	18	17	72	1.464	1.477	1.503
Mujeres	153	139	82	6	6	22	443	508	360
Por sexo (%)									
Hombres	9,30	9,14	12,15	10,47	7,23	19,35	6,27	6,30	6,14
Mujeres	15,58	14,67	8,24	8,33	7,32	23,91	6,16	7,02	4,84
Por tramo de edad									
Hombres									
Hasta 30 años	304	308	359	5	7	43	782	839	861
Entre 31 y 50 años	148	138	243	13	9	28	598	534	570
Más de 50 años	2	1	10	0	1	1	84	104	72
Mujeres									
Hasta 30 años	104	108	54	2	5	11	227	266	187
Entre 31 y 50 años	47	31	28	3	1	11	199	222	163
Más de 50 años	3	0	0	1	0	0	17	20	10
Por tramo de edad (%)									
Hombres									
Hasta 30 años	20,45	19,55	21,41	25,00	12,07	43,00	23,70	23,42	21,26
Entre 31 y 50 años	5,58	5,29	9,46	9,56	5,92	12,17	4,91	4,32	4,52
Más de 50 años	0,25	0,20	1,31	0,00	4,00	2,38	1,07	1,39	0,93
Mujeres									
Hasta 30 años	32,00	33,36	15,97	13,33	27,78	32,35	22,62	23,29	14,02
Entre 31 y 50 años	8,56	6,02	5,44	5,88	1,72	20,00	4,47	4,98	3,61
Más de 50 años	2,52	0,00	0,00	16,67	0,00	0,00	0,97	1,23	0,63

PERSONAS QUE SALEN DE LA EMPRESA POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Personas que salen de la Empresa, por sexo												
Hombres	249	598	186	354	699	567	236	316	198	146	169	142
Mujeres	42	137	46	147	218	212	110	128	113	29	36	24
Bajas por sexo (%)												
Hombres	2,68	6,34	1,87	7,29	14,39	10,95	6,69	9,04	5,70	25,22	30,78	27,41
Mujeres	2,05	6,77	2,21	5,83	8,46	7,95	7,28	8,47	7,48	31,18	37,89	24,24
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	14	26	28	57	166	177	53	42	37	67	89	68
Entre 31 y 50 años	73	104	39	158	242	191	86	129	77	64	72	65
Más de 50 años	162	468	118	139	291	199	97	145	84	15	8	9
Mujeres												
Hasta 30 años	5	15	7	34	71	77	19	13	27	9	24	10
Entre 31 y 50 años	24	65	29	73	99	79	47	72	53	20	12	13
Más de 50 años	13	57	10	40	48	56	44	43	33	0	0	1
Por tramo de edad (%)²⁴												
Hombres												
Hasta 30 años	2,05	3,09	2,45	9,13	27,53	26,30	14,76	11,32	11,60	2,05	3,09	2,45
Entre 31 y 50 años	1,58	2,21	0,84	5,90	8,68	6,47	5,15	7,39	4,23	1,58	2,21	0,84
Más de 50 años	4,05	12,03	2,89	8,93	19,86	12,81	6,48	10,50	6,31	4,05	12,03	2,89
Mujeres												
Hasta 30 años	3,25	7,99	2,78	9,14	15,74	14,31	14,39	10,08	21,43	3,25	7,99	2,78
Entre 31 y 50 años	1,72	4,66	2,08	4,61	6,23	4,86	5,83	8,53	6,04	1,72	4,66	2,08
Más de 50 años	2,68	12,98	2,29	7,07	8,91	11,11	7,67	7,98	6,51	2,68	12,98	2,29
Por tramo de antigüedad												
Hombres												
Hasta 10 años	85	26	71	195	166	406	147	42	124	141	89	142
Entre 10 y 20 años	15	104	11	47	242	39	19	129	13	5	72	0
Más de 20 años	149	468	104	112	291	122	70	145	61	0	8	0
Mujeres												
Hasta 10 años	23	15	32	100	71	137	66	13	88	28	24	23
Entre 10 y 20 años	6	65	5	27	99	41	16	72	12	1	12	1
Más de 20 años	13	57	9	20	48	34	28	43	13	0	0	0
Por tramo de antigüedad (%)²⁴												
Hombres												
Hasta 10 años	2,52	3,62	1,93	8,97	22,83	16,74	9,25	12,35	7,69	29,13	34,49	27,90
Entre 10 y 20 años	1,19	2,61	0,89	6,11	11,95	5,40	3,19	5,73	2,95	5,26	0,00	0,00
Más de 20 años	3,19	9,27	2,07	5,85	6,06	6,01	5,20	6,61	4,30	0,00	0,00	0,00
Mujeres												
Hasta 10 años	2,29	6,10	3,06	8,29	11,79	9,35	9,12	11,72	11,86	33,73	40,45	24,21
Entre 10 y 20 años	1,47	5,62	1,28	3,54	5,45	5,62	5,61	7,32	4,33	10,00	0,00	25,00
Más de 20 años	2,07	8,54	1,40	3,62	4,05	7,17	5,57	4,40	2,64	0,00	0,00	0,00

²⁴Sobre plantilla de ese grupo a cierre año.

PERSONAS QUE SALEN DE LA EMPRESA POR REGIÓN, SEXO Y TRAMO DE EDAD

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Personas que salen de la Empresa, por sexo									
Hombres	474	592	361	93	148	85	1.552	2.522	1.539
Mujeres	117	192	85	23	24	27	468	735	507
Personas que salen de la Empresa, por sexo (%)									
Hombres	9,73	12,08	7,17	54,71	62,98	22,85	6,65	10,74	6,28
Mujeres	11,91	20,24	8,52	32,86	29,27	29,35	6,49	10,15	6,81
Por tramo de edad									
Hombres									
Hasta 30 años	151	236	118	26	21	21	368	580	449
Entre 31 y 50 años	186	228	144	60	97	55	627	872	572
Más de 50 años	137	128	99	7	30	9	557	1.070	518
Mujeres									
Hasta 30 años	57	90	33	2	14	7	126	227	161
Entre 31 y 50 años	36	67	33	20	10	20	219	325	227
Más de 50 años	24	34	19	1	0	0	123	183	119
Por tramo de edad (%)²⁵									
Hombres									
Hasta 30 años	10,19	14,95	7,05	130,00	36,21	21,00	11,17	16,17	11,09
Entre 31 y 50 años	7,04	8,75	5,61	44,12	63,82	23,91	5,16	7,05	4,53
Más de 50 años	18,38	17,96	12,46	43,75	120,00	21,43	7,08	14,23	6,61
Mujeres									
Hasta 30 años	17,61	27,83	9,62	13,33	77,78	20,59	12,46	19,91	12,01
Entre 31 y 50 años	6,59	13,06	6,37	39,22	17,24	36,36	4,94	7,28	5,02
Más de 50 años	21,23	31,65	13,85	16,67	0,00	0,00	6,99	11,18	7,50
Por tramo de antigüedad									
Hombres									
Hasta 10 años	279	236	210	91	21	81	938	580	1.034
Entre 10 y 20 años	40	228	19	1	97	4	127	872	86
Más de 20 años	155	128	133	1	30	0	487	1.070	420
Mujeres									
Hasta 10 años	88	90	62	21	14	27	326	227	369
Entre 10 y 20 años	9	67	1	2	10	0	61	325	60
Más de 20 años	20	34	22	0	0	0	81	182	78
Por tramo de antigüedad (%)²⁵									
Hombres									
Hasta 10 años	2,52	11,57	6,61	64,08	44,98	26,21	8,56	13,05	8,83
Entre 10 y 20 años	6,73	5,71	3,52	3,85	160,87	7,27	3,77	6,94	2,86
Más de 20 años	26,17	16,49	9,95	25,00	566,67	0,00	5,41	9,30	4,28
Mujeres									
Hasta 10 años	14,89	21,11	8,25	31,34	29,33	30,68	8,68	12,90	8,81
Entre 10 y 20 años	1,46	8,87	3,31	50,00	16,67	0,00	3,75	6,10	4,18
Más de 20 años	3,45	23,75	10,62	0,00	100,00	0,00	4,45	7,62	4,29

²⁵Sobre plantilla de ese grupo a cierre año.

G4-LA3 Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosado por sexo

BAJAS Y REINCORPORACIONES POR MATERNIDAD/PATERNIDAD POR REGIÓN

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Hombres	9.315	9.436	9.926	4.859	4.856	5.176	3.529	3.497	3.472	579	549	518
Mujeres	2.022	2.023	2.081	2.521	2.578	2.668	1.512	1.512	1.511	93	95	99
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad	160	225	259	179	1	228	31	40	24	5	7	5
Hombres	9	92	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	151	133	149	179	224	228	31	40	24	5	7	5

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Empleados con derecho a baja por maternidad/paternidad	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Hombres	4.875	4.896	5.041	172	235	372	23.329	23.469	24.505
Mujeres	983	947	1.000	72	82	92	7.203	7.237	7.451
Empleados que han disfrutado del derecho a baja por maternidad/paternidad	173	173	203	5	5	4	553	673	723
Hombres	138	148	50	0	0	0	147	240	160
Mujeres	35	25	153	5	5	4	406	433	563

Aspecto: Seguridad y salud en el trabajo

G4-LA5 Porcentaje de empleados que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos (dirección–empleados), establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral

PERSONAL REPRESENTADO EN COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD POR REGIÓN (%)

	2013	2012	2011
España	97,88	97,54	97,21
Reino Unido	99,23	99,76	98,69
Estados Unidos de América	98,69	89,68	90,89
México	57,29	51,40	76,18
Brasil	98,40	99,75	98,64
Otros países	8,61	7,26	0,00
Perímetro social	96,83	95,32	95,04

G4-LA6 Tipo de accidentes y ratio, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo, por región y sexo

ACCIDENTALIDAD POR REGIÓN Y SEXO (NÚMERO DE ACCIDENTES)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Por sexo												
Hombres	108	110	118	106	164	215	111	136	147	7	37	19
Mujeres	7	6	7	2	0	3	14	19	32	0	0	1
Total	115	116	125	108	164	218	125	155	179	7	37	20

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Por sexo									
Hombres	100	92	103	2	0	0	434	539	602
Mujeres	29	8	5	0	0	0	52	33	48
Total	129	100	108	2	0	0	486	572	650

ACCIDENTALIDAD POR TIPOLOGÍA, REGIÓN Y SEXO (NÚMERO DE ACCIDENTES)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Mortal												
Hombres	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Con baja												
Hombres	38	27	42	10	10	10	30	36	41	0	1	2
Mujeres	0	1	7	2	0	3	4	2	8	0	0	0
Total	38	28	49	12	10	13	34	38	49	0	1	2
Sin baja												
Hombres	70	82	77	96	154	205	81	99	106	7	36	17
Mujeres	7	5	0	0	0	0	10	17	24	0	0	1
Total	77	87	77	96	154	205	91	116	130	7	36	18

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Mortal									
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Con baja									
Hombres	31	24	25	1	0	0	110	98	120
Mujeres	7	3	2	0	0	0	13	6	20
Total	38	27	27	1	0	0	123	104	139
Sin baja									
Hombres	69	68	78	1	0	0	324	439	483
Mujeres	22	5	3	0	0	0	39	27	28
Total	91	73	81	1	0	0	363	466	511

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO POR REGIÓN Y SEXO²⁶

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Accidentalidad												
Número muertes empresa	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Número muertes contratas	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Número días perdidos	1.877	1.495	3.368	506	522	596	709	846	1.683	245	56	130
Ratio accidentados con bajas (IR)	0,43	0,29	0,48	0,20	0,16	0,18	0,67	0,69	0,96	0,00	0,09	0,12
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,00	0,01	0,03	0,02	0,00	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ratio de días perdidos (LDR)	20,96	14,72	33,06	8,24	8,23	8,02	13,97	15,06	32,87	34,44	5,01	7,84
Absentismo												
Nº bajas del año	2.406	2.292	2.504	3.356	3.705	3.967	19.076	14.968	13.971	155	137	181
Hombres	1.957	1.882	2.060	1.878	2.096	2.312	12.957	10.177	9.458	122	83	147
Mujeres	449	410	444	1.478	1.609	1.655	6.119	4.791	4.513	33	54	34
Jornadas perdidas	77.329	84.604	87.059	60.496	67.789	70.568	34.131	32.628	32.893	129	114	43
Hombres	65.023	70.650	73.110	31.534	36.626	37.463	23.146	22.182	22.109	85	78	43
Mujeres	12.306	13.954	13.949	28.962	31.163	33.105	10.985	10.446	10.784	44	36	0
Personas equivalentes	211,86	231,79	238,52	165,74	185,72	193,34	93,51	89,33	90,12	0,35	0,31	0,12
Hombres	178,15	193,56	200,30	86,39	100,35	102,64	63,41	60,77	60,57	0,23	0,21	0,12
Mujeres	33,71	38,23	38,22	79,35	85,38	90,70	30,10	28,62	29,55	0,12	0,10	0,00
Ratio de absentismo (AR)	6.397,62	6.598,08	6.680,23	7.088,56	7.918,64	7.620,49	6.483,94	5.515,93	5.144,10	148,23	205,18	16,62

²⁶Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

- Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja*200.000)/horas trabajadas
- Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales/horas trabajadas)*200.000
- Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente/horas trabajadas)*200.000
- Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo/días trabajados)*200.000

ACCIDENTALIDAD Y ABSENTISMO POR REGIÓN Y SEXO²⁷

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Accidentalidad									
Número muertes empresa	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Número muertes contratas	1	2	3	0	0	1	2	4	5
Número días perdidos	883	1.211	581	3	0	0	4.223	4.130	6.358
Ratio accidentados con baja (IR)	0,68	0,35	0,48	0,40	0,00	0,00	0,46	0,34	0,46
Ratio enfermedades profesionales (ODR)	0,07	0,09	0,08	0,00	0,00	0,00	0,02	0,02	0,03
Ratio de días perdidos (LDR)	16,01	15,5	10,51	1,19	0,00	0,00	15,85	13,10	21,07
Absentismo									
Nº bajas del año	6.275	5.129	4.430	12	32	0	31.280	26.264	25.053
Hombres	4.110	2.978	2.504	2	13	0	21.026	17.230	16.481
Mujeres	2.164	2.151	1.926	10	19	0	10.254	9.034	8.572
Jornadas perdidas	20.083	23.408	29.826	662	211	0	192.830	208.754	220.388
Hombres	13.473	15.171	17.575	396	121	0	133.657	144.828	150.299
Mujeres	6.610	8.238	12.251	266	90	0	59.173	63.926	70.089
Personas equivalentes	55,02	64,13	81,72	1,81	0,58	0,00	528,30	571,93	603,80
Hombres	36,91	41,56	48,15	1,08	0,33	0,00	366,18	396,79	411,78
Mujeres	18,11	22,57	33,56	0,73	0,25	0,00	162,12	175,14	192,03
Ratio de absentismo (AR)	3.706,01	2.742,95	4.338,82	1.959,64	419,03	0,00	5.930,94	5.658,59	5.727,21

²⁷ Metodología de cálculo de los indicadores (según criterio GRI):

-Ratio accidentados (IR) = (número de accidentes con baja * 200.000) / horas trabajadas

-Ratio enfermedades profesionales (ODR) = (número de enfermedades profesionales / horas trabajadas) * 200.000

-Ratio de días perdidos (LDR) = (días perdidos por accidente / horas trabajadas) * 200.000

-Ratio de absentismo (AR) = (días perdidos absentismo / días trabajados) * 200.000

ÍNDICES DE ACCIDENTALIDAD ESPECÍFICOS EN ESPAÑA

Índices	2013	2012	2011
Índice de frecuencia (Nº de accidentes con baja por millón de horas)	2,48	1,93	2,80
Índice de incidencia (Nº de accidentes con baja por cada 100 trabajadores)	0,38	0,31	0,44
Índice de gravedad (sin baremo) (Nº total de días perdidos, reales por millar de horas)	0,13	0,10	0,21

Aspecto: Formación y educación
G4-LA9 Horas de formación

 PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL²⁸, REGIÓN Y SEXO (NÚMERO DE EMPLEADOS)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Equipo directivo	557	N/D	N/D	164	N/D	N/D	98	N/D	N/D	26	N/D	N/D
Hombres	492	N/D	N/D	128	N/D	N/D	74	N/D	N/D	25	N/D	N/D
Mujeres	66	N/D	N/D	36	N/D	N/D	24	N/D	N/D	1	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	5.009	N/D	N/D	3.625	N/D	N/D	1.048	N/D	N/D	375	N/D	N/D
Hombres	3.731	N/D	N/D	2.609	N/D	N/D	753	N/D	N/D	310	N/D	N/D
Mujeres	1.278	N/D	N/D	1.016	N/D	N/D	295	N/D	N/D	65	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	5.771	N/D	N/D	3.591	N/D	N/D	3.895	N/D	N/D	271	N/D	N/D
Hombres	5.092	N/D	N/D	2.122	N/D	N/D	2.702	N/D	N/D	244	N/D	N/D
Mujeres	678	N/D	N/D	1.469	N/D	N/D	1.193	N/D	N/D	27	N/D	N/D
Total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Hombres	9.315	9.436	9.926	4.859	4.856	5.176	3.529	3.497	3.472	579	549	518
Mujeres	2.022	2.023	2.081	2.521	2.578	2.668	1.512	1.512	1.511	93	95	99

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Equipo directivo	35	N/D	N/D	10	N/D	N/D	890	N/D	N/D
Hombres	25	N/D	N/D	6	N/D	N/D	750	N/D	N/D
Mujeres	9	N/D	N/D	4	N/D	N/D	140	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	2.070	N/D	N/D	120	N/D	N/D	12.244	N/D	N/D
Hombres	1.525	N/D	N/D	83	N/D	N/D	9.011	N/D	N/D
Mujeres	545	N/D	N/D	37	N/D	N/D	3.236	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	3.753	N/D	N/D	114	N/D	N/D	17.394	N/D	N/D
Hombres	3.325	N/D	N/D	83	N/D	N/D	13.568	N/D	N/D
Mujeres	428	N/D	N/D	31	N/D	N/D	3.827	N/D	N/D
Total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Hombres	4.875	4.896	5.041	172	235	372	23.329	23.469	24.505
Mujeres	983	947	1.000	72	82	92	7.203	7.237	7.451

²⁸Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

HORAS TOTALES DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL²⁹, REGIÓN Y SEXO

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Equipo directivo	24.853	N/D	N/D	4.607	N/D	N/D	1.293	N/D	N/D	2.194	N/D	N/D
Hombres	21.600	N/D	N/D	4.094	N/D	N/D	898	N/D	N/D	2.058	N/D	N/D
Mujeres	3.253	N/D	N/D	513	N/D	N/D	395	N/D	N/D	136	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	218.378	N/D	N/D	101.922	N/D	N/D	20.642	N/D	N/D	17.566	N/D	N/D
Hombres	171.338	N/D	N/D	87.008	N/D	N/D	15.271	N/D	N/D	14.422	N/D	N/D
Mujeres	47.040	N/D	N/D	14.914	N/D	N/D	5.371	N/D	N/D	3.144	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	303.453	N/D	N/D	95.158	N/D	N/D	84.947	N/D	N/D	14.691	N/D	N/D
Hombres	290.180	N/D	N/D	73.237	N/D	N/D	62.047	N/D	N/D	14.003	N/D	N/D
Mujeres	13.273	N/D	N/D	21.921	N/D	N/D	22.900	N/D	N/D	688	N/D	N/D
Total	546.684	501.714	495.557	201.687	142.319	140.669	106.882	106.003	125.652	34.451	39.877	35.182
Hombres	483.118	433.243	412.218	164.339	125.110	123.440	78.216	74.995	90.172	30.483	33.249	30.622
Mujeres	63.566	68.471	83.339	37.348	17.209	17.228	28.666	31.008	35.480	3.968	6.628	4.560

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Equipo directivo	1.717	N/D	N/D	208	N/D	N/D	34.872	N/D	N/D
Hombres	1.255	N/D	N/D	178	N/D	N/D	30.083	N/D	N/D
Mujeres	462	N/D	N/D	30	N/D	N/D	4.788	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	107.800	N/D	N/D	1.670	N/D	N/D	467.978	N/D	N/D
Hombres	86.089	N/D	N/D	1.011	N/D	N/D	375.139	N/D	N/D
Mujeres	21.711	N/D	N/D	659	N/D	N/D	92.839	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	191.982	N/D	N/D	1.628	N/D	N/D	691.860	N/D	N/D
Hombres	173.849	N/D	N/D	1.235	N/D	N/D	614.552	N/D	N/D
Mujeres	18.133	N/D	N/D	393	N/D	N/D	77.308	N/D	N/D
Total	301.499	317.762	442.476	3.506	8.679	7.025	1.194.709	1.116.354	1.246.561
Hombres	261.193	275.582	384.729	2.425	6.043	3.851	1.019.774	948.221	1.045.033
Mujeres	40.306	42.180	57.747	1.081	2.636	3.174	174.935	168.132	201.529

²⁹Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

PROMEDIO DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO³⁰, REGIÓN Y SEXO

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Equipo directivo	53,88	N/D	N/D	40,77	N/D	N/D	14,87	N/D	N/D	66,49	N/D	N/D
Hombres	53,60	N/D	N/D	41,78	N/D	N/D	14,04	N/D	N/D	66,39	N/D	N/D
Mujeres	55,83	N/D	N/D	34,17	N/D	N/D	17,17	N/D	N/D	68,00	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	47,73	N/D	N/D	40,37	N/D	N/D	25,17	N/D	N/D	47,34	N/D	N/D
Hombres	50,08	N/D	N/D	41,97	N/D	N/D	25,88	N/D	N/D	46,52	N/D	N/D
Mujeres	40,74	N/D	N/D	33,00	N/D	N/D	23,35	N/D	N/D	51,52	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	53,85	N/D	N/D	41,79	N/D	N/D	21,89	N/D	N/D	69,96	N/D	N/D
Hombres	58,05	N/D	N/D	43,85	N/D	N/D	23,03	N/D	N/D	79,12	N/D	N/D
Mujeres	20,83	N/D	N/D	36,11	N/D	N/D	19,29	N/D	N/D	20,86	N/D	N/D
Total	51,22	46,73	41,90	41,04	30,81	32,15	22,32	21,13	28,25	56,11	68,87	64,67
Hombres	54,76	48,21	42,15	42,79	33,39	34,67	23,36	21,37	28,64	58,85	67,99	66,28
Mujeres	34,36	39,13	40,68	34,77	19,73	21,14	19,91	20,58	27,31	41,33	73,64	55,61

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Equipo directivo	57,89	N/D	N/D	29,74	N/D	N/D	47,71	N/D	N/D
Hombres	53,04	N/D	N/D	29,70	N/D	N/D	48,08	N/D	N/D
Mujeres	77,00	N/D	N/D	30,00	N/D	N/D	45,09	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	58,66	N/D	N/D	17,22	N/D	N/D	45,76	N/D	N/D
Hombres	62,03	N/D	N/D	15,10	N/D	N/D	47,80	N/D	N/D
Mujeres	48,25	N/D	N/D	21,96	N/D	N/D	39,05	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	51,99	N/D	N/D	26,68	N/D	N/D	43,91	N/D	N/D
Hombres	53,27	N/D	N/D	27,45	N/D	N/D	47,83	N/D	N/D
Mujeres	42,28	N/D	N/D	24,54	N/D	N/D	26,58	N/D	N/D
Total	54,22	77,96	87,08	21,25	43,18	41,81	44,72	44,25	47,14
Hombres	55,87	79,57	87,59	20,55	38,24	35,65	47,83	46,59	48,72
Mujeres	45,55	68,86	83,82	23,01	61,31	52,91	32,44	34,49	40,36

³⁰Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

G4-LA10 Programas de gestión de habilidades y de formación continua

PROGRAMAS FORMATIVOS POR REGIÓN (NÚMERO DE ASISTENTES)

	2013			2012			2011		
	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos	Cursos internos	Formación externa	Periodos sabáticos
España	159	817	0	167	759	0	840	2.392	0
Reino Unido	1.669	314	0	517	910	0	1.935	226	0
Estados Unidos de América	12	65	0	307	884	0	476	41	0
México	10	9	0	30	2	0	10	1	0
Brasil	173	424	0	32	181	0	267	373	0
Otros países	20	3	0	0	1	0	1	3	0
Perímetro social	2.044	1.633	0	1.053	2.737	0	3.528	3.036	0

G4-LA11 Evaluaciones regulares del desempeño y desarrollo profesional de los empleados

PERSONAL CON REVISIONES DE DESEMPEÑO POR REGIÓN Y SEXO

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total												
Hombres	9.315	9.436	9.926	4.859	4.856	5.176	3.529	3.497	3.472	579	549	518
Mujeres	2.022	2.023	2.081	2.521	2.578	2.668	1.512	1.512	1.511	93	95	99
Total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	617
Con revisión de desempeño (%)												
Hombres	93,68	92,90	92,96	99,28	99,88	98,13	20,52	18,82	20,16	67,36	66,48	100,00
Mujeres	96,12	95,44	94,96	100,00	99,50	98,91	12,50	12,04	13,04	72,04	70,53	100,00
Total	94,12	93,35	93,31	99,53	99,74	98,39	18,11	16,77	18,00	68,01	67,08	100,00

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total									
Hombres	4.875	4.896	5.041	172	235	372	23.329	23.469	24.505
Mujeres	983	947	1.000	72	82	92	7.203	7.237	7.451
Total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Con revisión de desempeño (%)									
Hombres	89,76	91,20	92,03	42,44	51,06	25,54	81,93	81,91	82,67
Mujeres	83,71	86,74	88,16	47,22	56,10	26,09	77,43	77,55	78,07
Total	88,74	90,48	91,39	43,85	52,37	25,65	80,87	80,89	81,60

Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades
G4-LA12 Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por categoría profesional, sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad

 PLANTILLA POR REGIÓN, SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL³¹ (NÚMERO DE EMPLEADOS)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	11.337	11.459	12.007	7.380	7.434	7.844	5.041	5.009	4.983	672	644	6.041
Por sexo												
Hombres	9.315	9.436	9.926	4.859	4.856	5.176	3.529	3.497	3.472	579	549	5.041
Mujeres	2.022	2.023	2.081	2.521	2.578	2.668	1.512	1.512	1.511	93	95	1.000
Por categoría profesional												
Hombres												
Equipo directivo	492	N/D	N/D	128	N/D	N/D	74	N/D	N/D	25	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3.731	N/D	N/D	2.609	N/D	N/D	753	N/D	N/D	310	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	5.092	N/D	N/D	2.122	N/D	N/D	2.702	N/D	N/D	244	N/D	N/D
Mujeres												
Equipo directivo	66	N/D	N/D	36	N/D	N/D	24	N/D	N/D	1	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.278	N/D	N/D	1.016	N/D	N/D	295	N/D	N/D	65	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	678	N/D	N/D	1.469	N/D	N/D	1.193	N/D	N/D	27	N/D	N/D
Por tramo de edad												
Hombres												
Hasta 30 años	682	840	1.143	624	603	673	359	371	319	129	135	139
Entre 31 y 50 años	4.626	4.705	4.700	2.678	2.788	2.950	1.688	1.745	1.821	408	369	343
Más de 50 años	4.008	3.891	4.083	1.557	1.465	1.553	1.482	1.381	1.332	42	45	36
Mujeres												
Hasta 30 años	138	188	252	372	451	538	132	129	126	26	31	48
Entre 31 y 50 años	1.397	1.396	1.391	1.583	1.588	1.626	806	844	878	66	64	51
Más de 50 años	486	439	438	566	539	504	574	539	507	1	0	0

³¹Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

PLANTILLA POR REGIÓN, SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL³² (NÚMERO DE EMPLEADOS)

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Plantilla total	5.858	5.843	6.041	244	317	464	30.532	30.706	31.956
Por sexo									
Hombres	4.875	4.896	5.041	172	235	372	23.329	23.469	24.505
Mujeres	983	947	1.000	72	82	92	7.203	7.237	7.451
Por categoría profesional									
Hombres									
Equipo directivo	25	N/D	N/D	6	N/D	N/D	750	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	1.525	N/D	N/D	83	N/D	N/D	9.011	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	3.325	N/D	N/D	83	N/D	N/D	13.568	N/D	N/D
Mujeres									
Equipo directivo	9	N/D	N/D	4	N/D	N/D	140	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	545	N/D	N/D	37	N/D	N/D	3.236	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	428	N/D	N/D	31	N/D	N/D	3.827	N/D	N/D
Por tramo de edad									
Hombres									
Hasta 30 años	1.485	1.576	1.678	20	58	100	3.299	3.584	4.052
Entre 31 y 50 años	2.645	2.610	2.567	136	152	230	12.181	12.368	12.610
Más de 50 años	745	710	796	16	25	42	7.850	7.517	7.842
Mujeres									
Hasta 30 años	324	324	339	15	18	34	1.007	1.140	1.337
Entre 31 y 50 años	545	515	520	51	58	55	4.448	4.465	4.522
Más de 50 años	114	108	141	6	6	3	1.747	1.632	1.592

³²Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN POR SEXO Y TRAMO DE EDAD

Número de miembros del Consejo	2013	2012	2011
Hombres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	1	2	1
Más de 50 años	9	9	10
Mujeres			
Hasta 30 años	0	0	0
Entre 31 y 50 años	2	2	2
Más de 50 años	2	1	1

Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres
G4-LA13 Relación entre salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosado por categoría profesional y región

 RELACIÓN SALARIO BASE POR CATEGORÍA PROFESIONAL³³ ENTRE HOMBRES Y MUJERES (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Mandos intermedios y técnicos cualificados	101,08	N/D	N/D	117,05	N/D	N/D	117,51	N/D	N/D	137,76	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	95,92	N/D	N/D	133,25	N/D	N/D	130,26	N/D	N/D	98,57	N/D	N/D

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Mandos intermedios y técnicos cualificados	94,17	N/D	N/D	124,41	N/D	N/D	107,36	N/D	N/D
Profesionales de oficio y personal de apoyo	112,33	N/D	N/D	102,94	N/D	N/D	93,73	N/D	N/D

³³Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

La relación de empleados por categoría profesional y sexo está disponible en el indicador G4-LA12.

EU15 Porcentaje de empleados que tienen derecho a la jubilación en los próximos 5 y 10 años, desglosado por categoría profesional y por región

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 5 AÑOS

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Por categoría profesional³⁴												
Equipo directivo	85	N/D	N/D	8	N/D	N/D	56	N/D	N/D	3	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	363	N/D	N/D	310	N/D	N/D	332	N/D	N/D	5	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	767	N/D	N/D	393	N/D	N/D	1.661	N/D	N/D	5	N/D	N/D
Por categoría profesional (%)												
Equipo directivo	0,75	N/D	N/D	0,11	N/D	N/D	1,11	N/D	N/D	0,45	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	3,20	N/D	N/D	4,20	N/D	N/D	6,59	N/D	N/D	0,74	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	6,76	N/D	N/D	5,33	N/D	N/D	32,95	N/D	N/D	0,74	N/D	N/D

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Por categoría profesional³⁴									
Equipo directivo	3	N/D	N/D	0	N/D	N/D	155	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	272	N/D	N/D	6	N/D	N/D	1.288	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	255	N/D	N/D	4	N/D	N/D	3.085	N/D	N/D
Por categoría profesional (%)									
Equipo directivo	0,06	N/D	N/D	0,00	N/D	N/D	0,51	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	4,65	N/D	N/D	2,46	N/D	N/D	4,22	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	4,35	N/D	N/D	1,64	N/D	N/D	10,10	N/D	N/D

³⁴Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

PERSONAL CON POSIBILIDAD DE JUBILARSE EN LOS PRÓXIMOS 10 AÑOS

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Por categoría profesional³⁵												
Equipo directivo	178	N/D	N/D	24	N/D	N/D	78	N/D	N/D	4	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	959	N/D	N/D	801	N/D	N/D	487	N/D	N/D	17	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	1.984	N/D	N/D	895	N/D	N/D	2.273	N/D	N/D	7	N/D	N/D
Por categoría profesional (%)												
Equipo directivo	1,57	N/D	N/D	0,33	N/D	N/D	1,55	N/D	N/D	0,60	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	8,46	N/D	N/D	10,85	N/D	N/D	9,66	N/D	N/D	2,53	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	17,50	N/D	N/D	12,13	N/D	N/D	45,09	N/D	N/D	1,04	N/D	N/D

	Brasil			Otros países			Perímetro social		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Por categoría profesional³⁵									
Equipo directivo	3	N/D	N/D	2	N/D	N/D	289	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	527	N/D	N/D	8	N/D	N/D	2.799	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	575	N/D	N/D	11	N/D	N/D	5.745	N/D	N/D
Por categoría profesional (%)									
Equipo directivo	0,05	N/D	N/D	0,82	N/D	N/D	0,95	N/D	N/D
Mandos intermedios y técnicos cualificados	8,99	N/D	N/D	3,28	N/D	N/D	9,17	N/D	N/D
Profesionales de oficio y Personal de apoyo	9,82	N/D	N/D	4,51	N/D	N/D	18,82	N/D	N/D

³⁵Por el cambio realizado en las categorías de los empleados, descrito en el indicador G4-22, no se dispone de información homogénea de ejercicios anteriores.

C4) RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTO

Aspecto específico del sector eléctrico: Acceso

EU27 Cortes por impago en el sector residencial

CORTES DE ELECTRICIDAD RESIDENCIALES POR FALTA DE PAGO POR REGIÓN (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Con pago antes de 48 h después del corte	391.565	394.004	237.866	28	39	45	52.979	49.445	37.128
Pago entre 48 h y una semana después del corte	58.628	59.894	33.193	22	19	28	10.397	8.735	8.280
Pago entre una semana y un mes después del corte	71.594	76.542	44.707	16	20	26	3.933	3.328	3.175
Pago entre un mes y un año	56.841	48.720	27.881	20	16	17	2.652	1.555	1.797
Pago posterior a un año	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Pendientes y sin clasificar	0	8.960	69.110	0	23	26	24.907	24.540	22.115
Total	578.628	588.120	412.757	86	117	143	94.868	87.603	72.495

	Brasil			Total		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Con pago antes de 48 h después del corte	867.683	1.096.922	801.029	1.312.255	1.540.410	1.158.534
Pago entre 48 h y una semana después del corte	187.682	251.933	197.029	256.729	320.581	257.500
Pago entre una semana y un mes después del corte	180.021	256.004	186.363	255.564	335.894	258.512
Pago entre un mes y un año	194.615	278.871	208.122	254.128	329.162	248.058
Pago posterior a un año	5	4	18	5	4	22.191
Pendientes y sin clasificar	827.551	192.110	223.747	852.458	225.633	292.883
Total	2.257.557	2.075.844	1.616.308	2.931.139	2.751.684	2.237.678

RECONEXIONES RESIDENCIALES TRAS EL PAGO DE FACTURAS PENDIENTES POR REGIÓN (nº)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Antes de 24 h después del pago	558.455	535.650	326.274	6	17	13	54.763	49.540	36.810
Entre 24 h y una semana después del pago	19.535	29.283	15.511	44	41	60	5.721	6.386	5.189
Después de una semana después del pago	648	1.484	897	52	42	56	8.827	5.997	5.787
No clasificadas	0	0	0	0	0	0	0	374	0
Total	578.638	566.417	342.682	102	100	129	69.311	62.297	47.786

	Brasil			Total		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Antes de 24 h después del pago	1.279.150	1.425.994	937.970	1.892.374	2.011.201	1.433.713
Entre 24 h y una semana después del pago	142.503	113.323	136.975	167.803	149.033	158.645
Después de una semana después del pago	75.243	51.653	79.312	84.770	59.176	86.065
No clasificadas	767.143	202.766	188.768	767.143	203.140	188.768
Total	2.264.039	1.793.736	1.343.025	2.912.090	2.422.550	1.867.191

EU30 Disponibilidad media de las centrales
FACTOR DE DISPONIBILIDAD MEDIA (%)

	España			Reino Unido			Estados Unidos de América			México		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Ciclos combinados	93,55	84,64	85,39	84,21	63,49	91,75	N/A	N/A	N/A	93,93	93,52	96,11
Térmicas convencionales	93,50	87,87	92,53	67,84	72,01	87,63	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Cogeneración	88,73	88,12	89,73	93,00	87,22	96,85	90,91	93,33	92,2	93,55	93,09	78,30
Nuclear	88,96	91,69	87,34	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Hidráulica	86,84	81,44	84,63	89,00	92,02	93,21	38,64	28,44	32,4	N/A	N/A	N/A
Minihidráulica	96,60	97,30	94,04	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Biomasa	0,00	91,70	94,00	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Eólica	97,65	98,10	97,94	96,80	97,00	96,06	97,02	97,20	96,20	N/A	N/A	N/A

	Brasil			Otros países			Perímetro ambiental		
	2013	2012	2011	2013	2012	2011	2013	2012	2011
Ciclos combinados	89,19	90,02	89,28	N/A	N/A	N/A	90,67	80,73	90,66
Térmicas convencionales	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	85,53	84,51	91,55
Cogeneración	97,14	95,64	93,23	N/A	N/A	N/A	91,24	91,06	90,35
Nuclear	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	88,96	91,69	87,34
Hidráulica	95,75	81,97	64,53	N/A	N/A	N/A	86,78	81,43	82,53
Minihidráulica	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	96,60	97,30	94,04
Biomasa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0,00	91,70	94,00
Eólica	N/A	N/A	N/A	97,45	97,42	96,99	97,29	97,58	97,00

RESERVA

El presente documento proporciona una información más detallada de algunos indicadores incluidos en el *Informe de sostenibilidad 2013*.

Dada la dispersión geográfica en la que se desarrollan las actividades de Iberdrola y la diversidad de las mismas, pudieran haberse producido en este informe errores u omisiones de carácter totalmente involuntario, que quedarán corregidos en futuros informes.

